



2023 年 10 月 16 日  
株式会社マイクロン

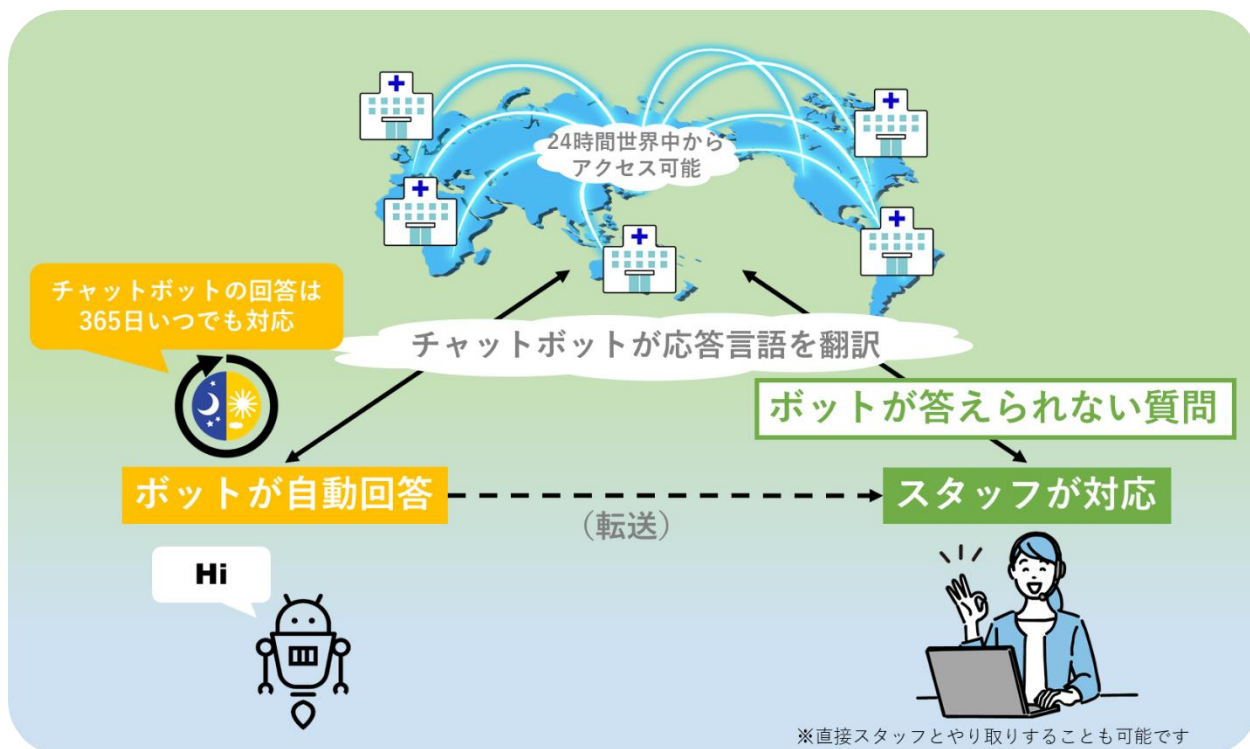
お客様各位

## 24 時間多言語問い合わせ対応システムのリリース ～時間、言語、地域のボーダーを超えたイメージングサポートの実現～

株式会社マイクロン（東京都港区、代表取締役社長：佐藤道太）は、医薬品／医療機器の臨床開発においてイメージング技術をより安心してご利用いただけるよう、24 時間多言語問い合わせ対応システムをリリース致しましたのでお知らせします。

株式会社マイクロンは、イメージング技術を活用し、医薬品／医療機器の臨床開発における総合的なサポートができる国内唯一の企業として、国内外問わず様々な活動を行っております。イメージング技術は、医薬品／医療機器の臨床研究の分野においても有効性・安全性評価の客観的なエビデンスとして不可欠な要素であり、医療機関からの正確な画像データ収集が研究成功への鍵となります。弊社では、国内はもちろん、アジア、ヨーロッパ、北米、南米を含む世界各国の医療機関をサポートしております。イメージング技術が高度化する中、医療機関等からの問合せにすみやかにお答えできる体制は、臨床研究の質を保つうえで重要であり、弊社では専門スタッフによるヘルプデスクの設置、現地語対応など、医療機関を第一に考えた対応を目指し活動しています。

このたびリリースした 24 時間多言語問い合わせ対応システムは、18 年間培った弊社イメージング事業のノウハウを盛り込んだ専用のチャットボットを搭載しており、医療機関等からの問い合わせにリアルタイムに回答いたします。問合せは 24 時間世界中から言語問わず受付可能であり、回答は問合せ言語に翻訳して回答します（※）。弊社スタッフとの会話をご希望の場合やチャットボットでは解決しない問い合わせに対しては、チャットボットが弊社スタッフと直接コミュニケーションできるようナビゲート致します。24 時間多言語問い合わせ対応システムは、Microsoft Azure を中心としたクラウドサービスに豊富な導入実績や知見を持つ SB テクノロジー株式会社の協力を得て開発し、高い安定性とセキュリティを確保しています。チャットボットの他、動画チュートリアル等の各種サポート記事も多数公開しており、イメージングに関する情報のプラットフォームとして、世界中の医療機関等のお困り事に、よりスピーディかつより円滑なご支援を提供できると期待しています。



対応言語（2023.8.31 時点）

英語	ドイツ語	ポーランド語
アラビア語	ギリシャ語	ポルトガル語
バスク語	ヘブライ語	ルーマニア語
カタルニア語	ヒンディー語	ロシア語
ガリシア語	ハンガリー語	セルビア語(キリル)
スペイン語	イタリア語	セルビア語(ラテン)
ブルガリア語	インドネシア語	スロバキア語
クロアチア語	中国語	スロベニア語
チェコ語	カザフ語	スウェーデン語
デンマーク語	韓国語	タイ語
オランダ語	ラトビア語	トルコ語
エストニア語	リトアニア語	ウクライナ語
フィンランド語	マレー語	ベトナム語
フランス語	ノルウェー語(ブークモール)	

## SBテクノロジー株式会社 会社概要



所在地	東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号 新宿イーストサイドスクエア 17 階
設立年月日	1990 年 10 月 16 日
事業内容	エンタープライズ企業、公共（中央省庁・独立行政法人・地方自治体）、ソフトバンクグループ向けに ICT サービス事業の提供 ・クラウドコンサルティング/構築/運用/AI・IoT ソリューション ・セキュリティコンサルティング/導入支援/運用監視サービス ・オンプレミスのシステム構築/運用保守 等
URL	<a href="https://www.softbanktech.co.jp/">https://www.softbanktech.co.jp/</a>

## 株式会社マイクロン 会社概要



所在地	東京都港区三田三丁目 1 3 番 1 6 号
設立年月日	2005 年 10 月 3 日
事業内容	・イメージング技術を活用した医薬品、診断薬、医療機器、バイオマーカーの開発支援 ・臨床開発支援（モニタリング、品質管理、イメージング・コアラボ業務、画像解析、読影支援等） ・PET 薬剤の治験薬 GMP 製造支援 ・臨床開発に係るコンサルティング
URL	<a href="https://micron-kobe.com/">https://micron-kobe.com/</a>

## 本件に関する問合せ

株式会社マイクロン 営業推進部

E-mail	<a href="mailto:info@micron-kobe.com">info@micron-kobe.com</a>
--------	--

